

# 「おもてなしを学びませんか」

～ 接遇マナー講演会のご案内～



2014年3月14日(金)

18:30～20:00

ホテルメトロポリタン仙台「萩の間」

※お弁当付

講師:長久保美奈さん

有限会社ミナ・コーポレーション代表取締役

ビジネス界における社内接遇研修からホテル、医療界における院内接遇研修などを多数手がけ、現在週刊NY生活にて「マナーはいかが?」コラム執筆など活躍中。

医療現場で必要な患者さんとの会話や、お辞儀、表情などを習得し、相手に不快な思いをさせない接遇の基本を学びます。  
患者様満足度をあげるための参加型の講演です。



第1部 おもてなしの基本、最初の印象の大切さ

もっとも基本となる部分についてお話いただきます

第2部 おもてなしを現す動作や言葉づかいの実践

実際にチャレンジしていただくことで楽しく学べます

お申込み方法は裏面をご覧ください

主催:NPO法人東北臨床腫瘍研究会

後援:東北がんプロフェッショナル養成推進プラン

(本セミナーは『がんプロ合同セミナー(アドバンスド講義科目)』を兼ねています。)

東北大学病院がんセンター先進包括的がん医療推進室

# お問い合わせ・お申込みは

NPO法人東北臨床腫瘍研究会  
事務局

電話 (022) 717-8599

メール [tcore-admin@umin.ac.jp](mailto:tcore-admin@umin.ac.jp)

参加希望の方は、

- ◇お名前
- ◇ご所属および職名
- ◇ご所属先電話番号
- ◇連絡先メールアドレス

の4点をご記入の上、件名を「マナー講演受講希望」として 2月末日までに上記メール宛てにお申し込みください。追って事務局よりご連絡します。

会場の都合上、今回は先着20名様とさせていただきますことをご了承ください。

なお、参加費は無料です。

